

Déroulement du traitement d'une demande en intervision

Phase du processus Durée 45-90 min.	Personne qui introduit la demande (donneur de thème)	Groupe d'intervention
Présentation de la demande 5-10 min	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Description de la situation ➤ Souhait : qu'est-ce que j'aimerais retirer du processus ? Qu'est-ce qui serait un bon résultat ? 	<p>Écouter sans interrompre.</p> <p>Faire particulièrement attention à la voix, au ton, aux mimiques, aux gestes, à l'attitude et à ses propres réactions (images intérieures, sentiments, fantômes, associations).</p>
Questions de clarification Environ 5-10 min	Répondre aux questions	<p>Questions pour comprendre la situation de départ et le bon résultat, combler les lacunes d'information.</p> <p>Pas de discussions, pas de questions suggestives, pas d'évaluations et pas de propositions de solutions !</p>
Discuter de la situation 10-15 min	Se contenter d'écouter. Pas de commentaires ni de répliques.	<p>Discussion en groupe : collecte d'associations, d'images et d'hypothèses. Possibilités d'explications. Schémas, dynamiques. Pas de solutions !</p>
Réponse 5 min	<p>Donneur de thème: donner un retour sur la discussion précédente du groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Qu'est-ce qui l'a attiré(e) ? ➤ Qu'est-ce qui doit être approfondi ? Dans quelle direction la solution peut-elle évoluer ? 	<p>Écouter, ne pas discuter.</p> <p>Prendre en compte les suggestions pour la prochaine phase de travail.</p>
Travail de résolution 5-10 min	Juste écouter.	Développer des idées, des options et des propositions de solutions.
Feedback sur les solutions 5-10 min	Feedback sur les idées et les solutions proposées : Ce qui convient et ce qui ne convient pas. Qu'utilise-t-il/elle pour une première étape, une prochaine étape ?	Écouter.
Échange et partage 5-10 min	Échange dans l'ensemble du groupe : quelque chose n'est-il pas clair ? Y a-t-il eu des surprises ? Connaissances, expériences personnelles avec le thème, principes dans l'approche du thème, références professionnelles générales.	
Réflexion sur le processus	Réflexion sur le résultat et le processus de groupe et feedback à l'animateur/trice.	



elternbildung.ch
formation des parents.ch
formazione dei genitori.ch

5-10 min	
----------	--

Source: Heilbronner Modell zur kollegialen Beratung, Institut für kollegiale Beratung e.v., révisé par Daniela Melone, directrice de la Formation des parents CH, superviseur & coach MAS bso, 2024